



# Výroční zpráva EKS 2015

## 1. Obsah

2. Úvod .....	2
3. Naše vzdělávací aktivity a poradenství pro migranty a migrantky .....	3
Na cestě do práce .....	3
Práce jako cesta k integraci .....	4
Lidská práva nediskriminují .....	5
4. Naše vzdělávací aktivity a poradenství pro ženy .....	6
Rovné příležitosti na každý den .....	6
5. Inkluzivní principy ve vzdělávání .....	7
6. Čerpáme inspiraci v zahraničí .....	8
Systemický přístup v poradenství .....	8
Kreativní metody dle Edwarda de Bona .....	8
Metoda posilujícího koučingu .....	8
Diverzita v kariérovém poradenství .....	9
7. Pestrá paleta vzdělávacích aktivit v EKS .....	10
Kurzy kariérového poradenství .....	10
Kurzy na míru .....	10
Kariérové poradenství dětem .....	10
8. EKS a okolí .....	11
AIVD .....	11
Publikované články .....	11



## 2. Úvod

Milé kolegyně a kolegové, příznivci a příznivkyně EKS,

další rok je úspěšně za námi a tentokrát byl obzvláště bohatý na sdílení zkušeností ze všech oblastí, kterým se věnujeme tedy z oblasti kariérového poradenství, vzdělávání dospělých i osobního rozvoje. Vydali jsme totiž hned dvě publikace, slavnostně spustili náš první e-learningový kurz a uspořádali celkem tři velké akce pro veřejnost.

Metodika **Praktický průvodce kariérového poradce pro 21. století** je určena zejména pro poradce z praxe, kteří pracují přímo s klienty. Čtenáři zde naleznou přehled kariérových teorií v kostce spolu s historickými souvislostmi, které vývoj kariérového poradenství ovlivnily. Mají také možnost nahlédnout do naší "lektorské kuchyně" a inspirovat se aktivitami, které rádi v poradenské práci využíváme.

Všem ženám, které si někdy položily otázku, zda jsou práce, rodina a péče o domácnost opravdu vším, co život nabízí je určen **Průvodce světem (ne)praktické ženy**. Tato netradiční publikace čtivou formou zprostředkovává jiný pohled na roli žen ve společnosti jako alternativu k rolím tradičním.

E-learningový kurz EKS [„Manuál pro vzdělávání dospělých“](#) nabízí praktický návod pro přípravu, nábor i samotnou realizaci vzdělávání. Přináší také tipy z naší lektorské praxe pro zapojení účastníků do výuky a pro práci s různorodou skupinou studentů. Suché teorie se ale obávat nemusíte, celý kurz je interaktivní a výklad je prošpikován krátkými cvičeními, praktickými tipy, videi a hravou grafikou.

Semináře **„Kariérové poradenství- nástroj do práce, do školy i do života“** a **"Jak účinně podpořit klienty aneb tržiště inspirativních metod"** nabídly praktickou ukázkou metod a přístupů, které se nám osvědčily při práci s různorodými klienty.

Stálíci v našich aktivitách pak byly již tradičně **kurzy otevřené i na míru**, ve kterých je zájem především o kariérové poradenství, osobní a profesní rozvoj. V pestré paletě nechyběly ani kurzy a poradenství pro ženy, migranty či žáky a žákyně základní školy.

Příjemné a inspirativní čtení přeje

Eva Kavková  
ředitelka EKS

## 3. Naše vzdělávací aktivity a poradenství pro migranty a migrantky

### Na cestě do práce

Co je to kariérové poradenství? Kde pomáhá, jaké jsou jeho limity a jak vlastně připravit klienty na budoucí svět práce? Odpovědi naleznete v naší nejnovější publikaci „**Praktický průvodce kariérového poradce pro 21. století.**“ Metodika je určena zejména pro poradce z praxe, kteří pracují přímo s klienty, na úřadech práce, na školách, v neziskových organizacích či v privátním sektoru. Čtenáři zde naleznou přehled kariérových teorií v kostce spolu s historickými souvislostmi, které vývoj kariérového poradenství ovlivnily. Mají také možnost nahlédnout do naší “lektorské kuchyně” a inspirovat se aktivitami, které rádi v poradenské práci využíváme.

Kniha je završením úspěšného projektu, který se věnoval vzdělávání a poradenství cizinkám a cizincům a její slavnostní křest proběhl v červnu rámci netradičního semináře u kávy a bábovky „**Kariérové poradenství- nástroj do práce, do školy i do života**“. A protože tuto službu dnes nenabízí jen zaměstnanci úřadu práce nebo výchovní poradci na školách, ale také sociální pracovníci, vzdělavatelé dospělých, personalisté či soukromí koučové, propojil seminář zástupce nejrůznějších organizací i soukromé poradce ze všech těchto sfér.

### Medailonek

*„Další z povedených publikací EKS, jíž dokazuje, že i klasickou knihu lze udělat zajímavě, zábavně a především interaktivně. Na rozdíl od většiny publikací autoři dokázali i teoretický výklad přizpůsobit čtenáři-praktikovi. A tak každou teorii doprovází nejen srozumitelná aplikace do poradenské praxe, ale také řada úkolů. Ty slouží poradci pro jeho seberozvoj a zároveň jsou pojaty jako tipy pro jeho vlastní poradenskou práci. Jde o živý text, který čtenáře od knihy jen tak nepustí...“*

Mgr. Tomáš Langer, ředitel Edumenu pro ČR, viceprezident Asociace institucí vzdělávání dospělých v ČR

**Délka trvání projektu:** 1. 2. 2013 – 30. 6. 2015

**Realizované aktivity za celý projekt:**

*Celkově bylo v projektu podpořeno 325 osob.*

*Základní nízkoprahový kurz: celkem 40 lekcí, 73 podpořených osob, 54 úspěšných absolventů/ek*

*Socio-pracovní semináře: celkem 40 lekcí, 85 podpořených osob, 27 úspěšných absolventů/ek*

*Prohlubující semináře: celkem 30 lekcí, 43 podpořených osob, 54 úspěšných absolventů/ek*

*JobCluby: celkem 27 lekcí, 58 podpořených osob*

*Individuální konzultace: cca 180 hodin/ 58 účastníků*

*Závěrečný kulatý stůl: 42 účastníků*

**Projekt podpořili:** Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost a státní rozpočet ČR.



## Práce jako cesta k integraci

Na čem je založen princip zplnomocňování (neboli „empowerment“) klientů? Lze tento přístup uplatnit v každé situaci? A co všechno je dobré vědět, aby byla moje podpora skutečně efektivní? Právě různorodé možnosti podpory znevýhodněných klientů byly hlavním tématem závěrečného semináře **"Jak účinně podpořit klienty aneb tržiště inspirativních metod"**, který byl určen sociálním pracovníkům. Účastníci a účastnice semináře si mohli vybrat ze 4 praktických workshopů a načerpat tak inspiraci nejen pro práci s klienty, ale i pro rozvoj vlastní organizace. Kromě metod pro mapování silných stránek a hravých poradenských metod se také seznámili s principy **dialogické metody CABLE**, kterou představil zahraniční lektor a trenér host Tony Addy.

Seminář byl završením úspěšného vzdělávacího projektu určený cizincům a cizinkám. Vybírat si mohli z pestré nabídky vzdělávání a doplňkových služeb:

- intenzivní vzdělávací kurzy (včetně tréninku výběrového řízení formou assessment centra)
- job cluby pro vzájemné sdílení
- doplňková výuka češtiny
- individuální kariérové poradenství
- expertní konzultace
- pracovní stáže
- rekvalifikační kurzy

## Medailonek

*„Dialogická metoda CABLE klade důraz na osobnost samotného sociálního pracovníka/poradce a na jeho sebeuvědomění. Při podpoře klientů jsou dle tohoto modelu zásadními vlastnostmi důvěra, respekt a otevřenost vůči změně. Sociální či poradenská práce by pak měla vést ke zmocnění klientů, inovativním krokům a transformaci životů a komunit.“*

Tony Addy, Helsinská univerzita (vedoucí vzdělávání)

**Délka trvání projektu:** 1. 2. 2015 – 30. 10. 2015

**Realizované aktivity** (celkem za celý projekt):)

*Celkově bylo z projektu podpořeno 93 osob.*

*Vzdělávací kurz: celkem 3 cykly, 23 podpořených osob, 12 úspěšných absolventů/ek*

*Externí odborné kurzy dle výběru účastníka/ice: celkem 24 podpořených osob*

*Job cluby, jazykové lekce, individuální konzultace: celkem 37 podpořených osob*

*Závěrečný seminář: 33 účastníků*

**Projekt podpořili:** Projekt byl podpořen z Operačního programu Praha - Adaptabilita a z rozpočtu hlavního města Prahy.



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND  
PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ  
BUDOUCNOSTI



# Výroční zpráva EKS 2015

## Lidská práva nediskriminují

Jste cizinec nebo cizinka? Mluvíte česky, ale máte pocit, že je stále na čem pracovat? Chcete si natrénovat spolupráci v týmu a svoji sebe prezentaci? V kurzech **komunikace a osobního rozvoje** vám poradíme jak na to! Kurzy se zaměřují na odhalení silných stránek a jak je při komunikaci využívat. Klientům pomáháme najít, popsat a změřit vlastní kompetence a kvality získané v průběhu celého života, tedy i ty, které jsme získali mimoděk (např. v období nezaměstnanosti, v jiné zemi, během rodičovské dovolené). Zájemci si mohou vybrat z pestré nabídky vzdělávání:

- intenzivní vzdělávací kurzy (rozvoj komunikace, sebe prezentace, jak se nenechat diskriminovat)
- otevřené nízkoprahové lekce (rozvoj češtiny, praktické informace k pobytu v ČR)
- individuální kariérové poradenství

## Medailonek

*„Kurz byl pro mě překrásný zážitek! Po absolvování mi přibylo hodně sil a sebedůvěry. Byla to naprosto skvělá příležitost, jak zjistit, v čem jsem dobrá, a jak to mohu prezentovat!“,* Olga K., absolventka intenzivního vzdělávání

*„Už pro mě není takový problém popsat svoje silné stránky a uvést k nim nějaký příklad. Také jsem přesvědčena, že jakmile se dostanu do situace, kdy budu třeba podepisovat dodatek k pracovní smlouvě, budu přesně vědět, jaká mám práva“* hodnotila kurz absolventka Irina P.

5

**Délka trvání projektu:** 01. 04. 2015 - 31. 3. 2016

**Realizované aktivity** (od 1. 4. 2015 do 31. 12. 2015):

*V roce 2015 bylo z projektu podpořeno 43 osob.*

*Socio-pracovní semináře: celkem 9 lekcí, 33 podpořených osob*

*Prohlubující semináře: celkem 2 cykly, 22 podpořených osob, 17 úspěšných absolventů/ek*

*Individuální konzultace: cca 80 hodin/ 12 účastníků*

**Projekt podpořili:** Grant z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů, [www.fondnno.cz](http://www.fondnno.cz) a [www.eeagrants.cz](http://www.eeagrants.cz).



## 4. Naše vzdělávací aktivity a poradenství pro ženy

### Rovné příležitosti na každý den

Kdy jste naposledy četli knihu, u níž jste na každé druhé straně s úsměvem kývali hlavou? Knihu, která vás rozesmála, která vás zdravě naštvála, která vám pomohla udělat dlouho odkládané rozhodnutí? Tak takovou knihu jsme v EKS právě vydali. Jmenuje se **Průvodce světem (ne)praktické ženy** a přímo vyzývá jak ke kreativnímu vyžití, tak hlavně k zamyšlení nad tím, co všechno ženy doma a v práci zvládají, jaké výzvy přijímají, jak se vypořádávají s překážkami, a jak to všechno stíhají.

Kniha je završením vzdělávání a poradenství pro ženy, které v uplynulých dvou letech probíhalo v Novém Městě na Moravě ve spolupráci s Domem dětí a mládeže a Fórem 50% o.p.s. Již během prvních 4 měsíců se zde zformovala **aktivní skupina „Rellia“**, která srší nápady a hlavně energií ovlivňovat dění na Vysočině. Zapojené ženy mohly v průběhu projektu využít následujících aktivit:

- rozvojové workshopy (silné stránky, komunikace, sebereprezentace)
- odborné workshopy (finanční plánování, time management, gender)
- konzultace při založení vlastní organizace
- individuální kariérové poradenství

### Medailonek

*„Knihu už mám skoro celou přečtenou, mám ji několikrát v týdnu v ruce, vracím se k ní a uvědomuji si, kolik změn se mnou za ten rok událo. Líbí se mi, že mohu číst od prostředku, či od konce. Mohu si znovu oživit naše vzdělávání, co probíhalo v Olešné. Ilustrace také nemá chybu. Když jsem přijela z Prahy, byla jsem plná informací a hned jsem o knize mluvila se svou kosmetičkou, knihu jsem jí jednu půjčila a dnes mi psala, že ženy mají o ni zájem“* Alena S. absolventka vzdělávání

6

**Délka trvání projektu:** 01. 09. 2014 - 31. 12. 2015

**Realizované aktivity** (za celý projekt):

*Celkově bylo z projektu podpořeno 22 osob.*

*Workshopy: celkem 6, 22 úspěšných absolventů/ek*

*Focus groups: celkem 2, 20 úspěšných absolventů/ek*

*Závěrečné semináře v Novém Městě a Praze: celkem 35 účastníků*

**Projekt podpořili:** Projekt podpořila Nadace Open Society Fund Praha z programu Dejme (že)nám šanci, který je financován z Norských fondů.

## 5. Inkluzivní principy ve vzdělávání

Že vzdělávání nekončí absolutoriem střední či vysoké školy platí již za neoddiskutovatelný fakt. Jaký přístup ale zvolit, aby byla výuka opravdu efektivní, a existují nějaké triky pro zvýšení zájmu o další vzdělávání mezi dospělými? Nový e-learningový kurz EKS „[Manuál pro vzdělávání dospělých](#)“ nabízí praktický návod pro přípravu, nábor i samotnou realizaci vzdělávání. Přináší také tipy z naší lektorské praxe pro zapojení účastníků do výuky a pro práci s různorodou skupinou studentů.

Kurz byl spuštěn v červnu a je určen všem pracovníkům ve vzdělávání: učitelům, poradcům, koučům, lektorům i organizátorům kurzů. Suché teorie se ale obávat nemusíte, celý kurz je interaktivní a výklad je prošpikován krátkými cvičeními, praktickými tipy, videi a hravou grafikou.

### Medailonek

*„Tak na těch lekcích se mi nelíbí, že přednáška je příliš zahlcena daty, protože encyklopedické znalosti si dnes už můžeme sami dohledat, to není problém. Spíš si myslím, že by to mělo být více povšechně, aby nás to naladilo a vlastně doporučilo k dalšímu studiu, aby nás to bavilo a chodili jsme tam rádi. Takže bych ocenila méně faktických informací.“* Eva Benediktová, účastnice univerzity třetího věku

**Délka trvání projektu:** 01. 05. 2014 - 30. 06. 2015

**Realizované aktivity:** (období 1. 5. 2014 – 31. 12. 2014):

*Tvorba interaktivního e-learningového kurzu (rozsah 45 výukových hodin)*

**Projekt podpořili:** Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, státní rozpočet ČR.



## 6. Čerpáme inspiraci v zahraničí

V EKS sázíme na partnerský přístup lektora k účastníkům a ve výuce a poradenství volíme zcela záměrně hravé netradiční metody, protože podněcují kreativní myšlení a pomáhají objevit nové cesty pro další rozvoj. V letošním roce se celý náš lektorský tým zúčastnil studijních stáží v zahraničí v rámci projektu Erasmus+, které byly zaměřené na různorodé poradenské metody. A co nás zde zaujalo?

### Systemický přístup v poradenství

Proč se mnou moji kolegové nespolečně pracují? A proč jen mě můj šéf mě nikdy neocení? Klienti, kteří naráží na těžkosti v práci, často přichází do poradenství s externími příčinami jejich neúspěchu, vzteku či bezmoci. Jak s těmito pocity můžeme pracovat a otočit je ke konstruktivnímu řešení? Inspirací může být **systemický přístup v poradenství**, který jsme si na podzim v rámci týdenního kurzu v Kodani "*Inspiring facilitation, teaching and training*" natrénovali.

### Kreativní metody dle Edwarda de Bona

Myšlení je dovednost, podobně jako třeba ježdění na kole. Můžeme ho trénovat a zlepšovat, na rozdíl od inteligence, která je vrozená. Metodám, jak systematicky zlepšovat naši schopnost myšlení, se intenzivně věnuje známý pedagog, psycholog a kognitivní vědec **Edward de Bono**. V jeho pojetí je **kreativita systematický proces, který může rozvíjet každý jedinec**. Pro začátek si stačí osvojit několik jednoduchých kroků, které pomůžou naše myšlení strukturovat a zohlednit tak nejruznější aspekty, které souvisí s tématem, o kterém přemýšlíme. A jak na to prakticky jsme si vyzkoušeli na stáži ve Slovinsku v rámci kurzu „*Teaching creativity in schools, inspired by Edward de Bono*“.

8

### Metoda posilujícího koučingu

V životě se čas od času objeví problém, se kterým si nevíme rady. Možná jste navyklí pustit se v takových situacích do analýzy všech možných příčin a jednotlivých situací, slov, lidí, kteří jsou s problémem nějak spojené. „Proboha, kde jsem udělal chybu!?!“ ptáme se dokola. A jak z tohoto začarovaného kruhu ven? Pomoci může **znalost našich silných stránek a pozitivní koučing**. Tato technika nepátrá po příčinách nezdaru a neúspěchu, ale pracuje hlavně s tím, co se nám v minulosti povedlo a jak bychom to mohli využít v aktuální situaci. Tuto metodu jsme měli možnost vyzkoušet si v Kodani v rámci kurzu „*Strong based coaching*“.

*Studijní stáže proběhly v rámci projektu "Inspirace a inovace v kariérovém poradenství", který je financován Erasmus+ Programme of the European Union.*



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## Diverzita v kariérovém poradenství

Co by měl kariérový poradce umět a jak připravit klienty na budoucí svět práce? Jak může fungovat kariérové poradenství na školách? Co nás při volbě povolání limituje? A jaké jsou možné přístupy při práci s klienty? V ČR si kariérové poradenství svou cestu k masovému využití teprve hledá a není zde systém, který by zastřešil veškeré poradenské aktivity. V mezinárodním projektu se proto zaměřujeme na **přenos praktických zkušeností v oblasti kariérového poradenství napříč sektory ze zahraničí**.

Mezi partnery jsou univerzity, vzdělávací instituce i komunitní centra. V průběhu projektu budeme vzájemně sdílet svoje zkušenosti s realizací aktivit v oblasti kariérového poradenství, ať už se jedná o přímou práci s klienty, vzdělávání (budoucích) kariérových poradců či výzkumy s cílem najít styčné body i rozdíly vyplývající z kontextu prostředí. Společným tématem je rozvoj kompetencí kariérových poradců s ohledem na vývoj trhu práce v 21.století a v závěru projektu se můžete těšit na **praktickou metodiku pro poradce**.

### Aktivity:

- 5 intenzivních mezinárodních setkání (včetně workshopů a studijních návštěv)
- Závěrečný diseminační seminář
- Práce na společném výstupu (metodická publikace)
- Evaluace výstupů projektu a sebeevaluace vzdělávacího posunu všech účastníků

**Délka trvání projektu:** 01. 09. 2015 - 31. 08. 2017

**Realizované aktivity:** (období 1. 9. 2015 – 31. 12. 2015):

*Zahajovací setkání partnerů v Praze*

**Projekt podpořili:** *Vzdělávací program EU Erasmus+ (Strategická partnerství v oblasti vzdělávání dospělých).*



## 7. Pestrá paleta vzdělávacích aktivit v EKS

### Kurzy kariérového poradenství

Kariérovému poradenství se v EKS intenzivně věnujeme již několik let a získat potřebné znalosti nebylo jednoduché. Dostupné literatury v češtině je poskrovnu, přitom poptávka po poradenských službách se postupně zvyšuje. Často se v roli poradce ocitnou experti z jiných oborů – učitelé, sociální pracovníci či personalisté. A právě ti nejčastěji přichází na odborné kurzy, které v EKS realizujeme. V průběhu roku 2015 měli zájemci o vzdělávání v oblasti kariérového poradenství možnost zúčastnit se **6 otevřených kurzů**, které jsme v průběhu roku 2x zopakovali. V kurzech jsme se věnovali základním technikám vedení poradenského rozhovoru a komunikace s klientem, práci s motivací i kreativním metodám.

### Kurzy na míru

V roce 2015 jsme realizovali také **3 kurzy** kariérového poradenství na míru v celkovém rozsahu 6 výukových dnů. Mezi našimi klienty byli například studenti **Zemědělské univerzity** v Praze, pedagogové při **Vysočina Education** či pracovnice **Rozkoše bez rizika**.

Intenzivně jsme také spolupracovali s **Národním kontaktním centrem ženy a věda** při Sociologickém ústavu, pro jejichž klienty jsme realizovali sérii vzdělávání zaměřenou na hledání silných stránek, rozvoj prezentačních a lektorských dovedností nebo time management. Novinkou byly kurzy facilitované kurzy a kurzy manažerských dovedností a time managementu, které jsme realizovali pro **Centrum výzkumu globální změny AVČR a Fors**.

### Kariérové poradenství dětem

Co se vám vybaví, když se řekne kariérové poradenství? Podpora, když nemám zaměstnání? Pomoc při rozhodování, jakou školu si vybrat? Intervence zaměřené na řešení problému, jsou samozřejmě součástí poradenství. Stejně tak se ale vyplatí preventivní péče o vlastní kariérovou dráhu. A právě proto se věnujeme kariérovému poradenství u dětí, a to nejen „až“ v osmých a devátých ročnících.

Ve spolupráci se **základní školou Londýnská** jsme zpracovali cyklus několika setkání pro žáky šestých ročníků. Zaměřili jsme se především na **hledání silných stránek, toho, co mne baví a jak to veřejně prezentovat**. Právě tyto dovednosti totiž celoživotně přispívají k tomu, aby se člověk dokázal zorientovat na pracovním trhu, uměl si najít práci, která jej bude naplňovat stejně jako za ni získat odpovídající ohodnocení.



## 8. EKS a okolí

### AIVD

I v letošním roce jsme se zapojili do aktivit pořádaných asociací institucí vzdělávání dospělých, jejímiž jsme členy. Zúčastnili jsme se festivalu vzdělávání dospělých Aeduca 2015 (probíhá pod záštitou Univerzity Palackého v Olomouci, AIVD je jejím partnerem), tentokrát jsem. Letošní ročník nesl název „Rozmanitost ve vzdělávání“, a představili jsme zde náš nový e-learning „Manuál pro vzdělávání dospělých“.

### Publikované články

Kromě vlastních publikací jsme rovněž vydali několik odborných článků, ve kterých jsme se podělili o své tipy a podněty v oblasti kariérového poradenství, vzdělávání dospělých i manažerských dovedností: *Kompetenční modely-správný člověk, na správné židli* (HR Fórum), *Inkluze se vyplatí- jak s dospělými, tak s dětmi* (Moderní Vyučování), *Moje vzdělání mě neuživí* (Psychologie Dnes), *Inspirace ze světa kariérového poradenství* (Sociální práce), *Kdo dnes potřebuje feminismus?* (Psychologie Dnes).